

התגוננות והימנעות מהונאה מקוונת

מור בית השקעות בע"מ (להלן: "מור") מייחסת חשיבות רבה לשמירה על אבטחת המידע ועל פרטיות לקוחותיה המבקרים באתר. להלן יפורטו עיקרי מדיניות אבטחת המידע ושמירת הפרטיות על פיה נוהגת מור בקשר עם מידע שנאגר במסגרת הביקור באתר.

1. שמירת מידע – לשם ייעול ושיפור השירותים המסופקים על ידי מור בית השקעות, במסגרת הביקור באתר יתכן וייאספו פרטים בעלי אופי אישי אודות המבקרים כגון: שם, כתובת מגורים, כתובת דוא"ל וכדומה. יובהר כי מידע זה מתקבל כאשר מבקר האתר מספק אותו מרצונו החופשי (לדוגמה בעת כניסה ל"איזור האישי" ו/או בעת בקשה ליצירת קשר עמו).
2. שימוש בקבצי Cookies – מור משתמשת בטכנולוגיית Cookies וזאת לנוחיות המבקר באתר ובכדי לבחון את שימוש המבקר באתר. מור רשאית לעשות שימוש כאמור לפי שיקול דעתה הבלעדי. ה-Cookies הינו קובץ מידע שנשלח למחשב האישי של המבקר ונשמר בו לאחר הכניסה לאתר מור. תפקידו לבחון את השימוש באתר, ולאפשר זיהוי מהיר של פרטי המבקר בעת כניסתו החוזרת לאתר.
3. השימוש במידע, הגנה וסודיות – מור משקיעה מאמצים ומשאבים רבים במטרה להגן על המידע שקיבלה ממבקרי האתר. מור משתמשת בטכנולוגיית "גלישה מאובטחת" כך ששרתיה אינם מחוברים באופן ישיר לאינטרנט אלא מבודדים באמצעות מספר שכבות מיגון שמטרתן למנוע פגיעה בשרתים שמכילים מידע, ולרבות מידע אישי של מבקרי האתר. בנוסף, משתמשת מור בפרוטוקול TLS 1.2 במטרה להצפין את המידע האישי המועבר למור ממבקרי האתר.
מור מתחייבת לשמור על סודיות המידע בכפוף להוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א – 1981 ודינים רלוונטיים נוספים. כל מידע שיימסר על ידי מבקרי האתר יהווה הסכמה מצד מבקר האתר למור ו/או מי מטעמה להשתמש בפרטים שמסר. מור רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להשתמש במידע הנאגר לטובת עיבודים סטטיסטיים, לפילוח ולמיקוד שיווקי, לרבות דיוור ישיר. במקרים מסוימים מור רשאית להעביר את המידע לצד שלישי בכפוף להוראות הדין. יובהר כי על אף אמצעי הזיהוי שמור נוקטת בהם ומשנה הזהירות, ייתכנו סיכונים שונים במסגרת השימוש באתר, הכוללים בין היתר: וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים, יישומי תוכנה, חדירה למאגרי מידע, התחזות, טעויות, גילוי ו/או שינוי מידע על ידי מי שאינו מורשה לכך וכדומה. מור ו/או מי מטעמו ו/או מי מנושאי המשרה בה לא יהיו אחראים לכל נזק או הפסד ו/או הוצאה העלולים להיגרם כתוצאה מהשימוש באתר. בכל מקרה מור או מי מטעמה לא ישלחו אליכם כל בקשה לקבלת פרטי חשבונכם וסיסמתכם והודעה כזו באם תשלח תהיה פיקטיבית ותהווה ניסיון דיוג (Phishing) לשימוש לרעה בפרטיכם.

4. אמצעי זהירות וכללים לגלישה בטוחה – לכל לקוח שמעוניין לקבל מידע באמצעות האתר ניתנים סיסמה אישית ושם משתמש שהינם אישיים וחסיים. יש להימנע מהצגת הסיסמה ושם המשתמש באופן גלוי ואין למסור אותם לאנשים אחרים, וזאת אף אם הגורם מזדהה כנציג מור בית השקעות. אין לשמור את הסיסמה בקובץ על גבי המחשב, כדי למנוע את גניבת הקובץ. יש לבחור סיסמת גישה קשה לניחוש ושאינה נמצאת בשימושכם לצורך הזדהות מול אתרי אינטרנט אחרים.

בכדי לזהות שאתם גולשים באזור המאובטח באתר מור, שימו לב שהכתובת המופיעה בדף הכניסה לחשבון האישי באתר, מורכבת מהאותיות https (ולא http) ושיש מנעול בשורת הכותרת, דבר המעיד על תקשורת מוצפנת. לחצו על סמל המנעול המופיע במסכים הדורשים את הזדהות הלקוחות. לחיצה כפולה על המנעול, תציג תעודה דיגיטלית המאשרת שמדובר באתר של מור בית השקעות. יש לוודא שהתעודה הונפקה עבור מור ושהינה בתוקף.

מומלץ להימנע מגלישה באתר מור ממחשב ציבורי ומנקודות אלחוטיות פתוחות. יש להקליד את כתובת הדואר של אתר מור ולהימנע מכניסה לאתר על ידי לחיצה על קישורים או דרך הודעות דואר אלקטרוני העלולות להוות מקור לתרמיות. אין לשלוח פרטים רגישים כגון סיסמה, בדוא"ל או באתרי אינטרנט, לרבות למישהו שהציג את עצמו כנציג מור.

בגלישה מהבית, מומלץ לוודא התקנה של תוכנת אנטי וירוס במחשב, המתעדכנת באופן קבוע, שימוש במערכת הפעלה נתמכת יצרן (10WIN DOWS נכון להיום) וכן עדכון מערכת ההפעלה בעדכוני אבטחה המתפרסמים ומופצים ע"י היצרן.

5. כללי – יובהר כי מור אינה אחראית למדיניות שמירת הפרטיות ואבטחת המידע של אתרים שקישוריהם עשויים להופיע באתר. האמור לעיל תקף ביחס לאתר מור בלבד.

בשימוש באתר, לרבות בשירותים הניתנים על ידי מור במסגרת האתר, מבקר האתר מאשר כי ידוע לו כי מור עושה כל שביכולתה להגן על המידע האישי, אך אין ביכולתה להתחייב שאמצעי הזהירות יספקו חסינות מלאה בפני חדירה למערכות מור וכן לא תישא בכל אחריות במקרה של מידע שדלף ולמבקר לא תהא כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה ו/או תלונה במקרה של חדירה כאמור. מבקר האתר מסכים ומאשר את מדיניות שמירת פרטיות ואבטחת המידע של מור בית השקעות.