

הקוד האתי

מור בית השקעות חרטה על דגלה ערכים של אמינות, יושרה, מקצועיות ושקיפות. כבית השקעות המנהל את כספם של אחרים, וכחברה ציבורית הנסחרת בבורסה, אנו מחויבים בראש ובראשונה לציית להוראות הדין והרגולטורים השונים הרלוונטיים לפעילויות הקבוצה. בנוסף לכך, כאשר אין מענה בהוראות הדין והנהלים, עלינו לפעול בהתאם לקוד האתי שגיבשנו ומשמש כמסגרת אשר מתווה את הדרך ומסייעת לנו לבחון את דרכי הפעילות שלנו, או את החלופות במקרים בהם יש התלבטות אתית או מוסרית. הקוד האתי הוא הזדהות הערכית שקבוצת מור גיבשה על מנת להבטיח שאנו נתנהג בצורה הולמת ומכבדת מול לקוחות, ספקים, מפיצים, בעלי המניות, עובדות ועובדים ועוד. אנו מתחייבים לפעול על פיו שכן בראייתנו התנהלות אתית מביאה למצינות עסקית.

אנו מחויבות ומחויבים לפעול לטובת לקוחות הקבוצה, ולנהל את כספי לקוחותינו באחריות ובמקצועיות.

שירות מקצועי

אנו פועלות ופועלים להענקת שירות איכותי, יעיל ומקצועי, ולבצע פעולות לטובת הלקוחות שלנו, תוך הקפדה על המדיניות שהוגדרה ובכפוף להוראות הדין. אנו רואות ורואים לנגד עינינו את טובת הלקוחות תוך התאמה דינמית ככל הניתן של מוצרי הקבוצה לצרכיהם. המשתנים.

יושרה, הגינות ושקיפות כלפי הלקוחות

אנו פועלות ופועלים ביושרה, הגינות ושקיפות לצורך מתן שירות מיטבי ללקוחות, ומתחייבים לפעול למניעת ניגודי עניינים.

פרטיות המידע

אנו מודעות ומודעים לחשיבות העליונה בשמירה על פרטיות המידע של לקוחותינו ופועלים בהתאם להוראות הדין בנושא.

חדשנות ופעילות דיגיטלית

אנו פועלים במגוון ערוצים חדשניים ומקדמים פעילות דיגיטלית שמאפשרת להוביל לחדשנות ולהעצים את חווית לקוחותינו ושותפינו העסקיים.

עובדות ועובדי הקבוצה

מחויבות מנהלות ומנהלי הקבוצה כלפי עובדיה

הקבוצה מקפידה לעמוד בדרישות הדין בכל הנוגע לזכויות העובדות והעובדים.

קבוצת מור מקפידה על סביבת עבודה פתוחה וקשובים לצרכי העובדות והעובדים, אשר מאפשרת להן לממש את כישוריהם.

קבוצת מור מקפידה על שוויון הזדמנויות תוך שמירה על ערכי היסוד; סובלנות והוגנות, איסור הפליית כל אדם על בסיס מגדר, אמונה דתית, גיל, מוצא, נטייה מינית, רקע חברתי, דעה פוליטית או כל השתייכות אחרת. אנו מתחייבים לפעול בחומרה כלפי כל ביטוי של אלימות מילולית, פיזית או מינית ולטפל באופן מיידי במקרים של הטרדה, אפליה, התעמרות או כל התנהגות מאיימת אחרת. מנהלות ומנהלי הקבוצה מתחייבים לא לנצל לרעה את מעמדם שלא למטרות העסקיות של הקבוצה.

הימנעות מניגוד עניינים

אנו פועלות ופועלים ביושרה, הגינות ושקיפות מלאה, נמנעות ונמנעים מביצוע פעולות בהן קיים חשש לניגוד עניינים בין אם בתפקידינו במור לבין עניינו האישיים.

מתן וקבלת טובות הנאה

חל איסור על עובדות ועובדי הקבוצה למתן וקבלת טובות הנאה ומתנות חריגות שעלולות להשפיע על שיקול הדעת בעת קבלת החלטות עסקיות.

להבהרות והנחיות או דיווח על חשש לפעילות חריגה העובדים יפנו למחלקת אכיפה וניהול סיכונים.

ערוצי הפצה

אנו מקפידות ומקפידים לנהוג בהוגנות ובהגינות עסקית עם ערוצי הפצה שעומדים בתקשרנו, תוך שימת דגש על שקיפות, כבוד הדדי ואמון.

שיתוף פעולה וכבוד הדדי

אנו פועלות ופועלים בשיתוף פעולה מלא עם ערוצי הפצה, בשקיפות ואמינות תוך כבוד הדדי.

הוראות הדין

אנו מתחייבות ומתחייבים שערוצי הפצה של החברה יפעלו בהתאם להוראות הדין, על פי עקרונות ומדיניות הקבוצה ולפי נהלי הקבוצה.

הזדמנות עסקית הוגנת

אנו פועלות ופועלים ליצירת הזדמנות עסקית הוגנת ושירות מקצועי ואמין מול ערוצי הפצה.

משקיעות ומשקיעים
ובעלי מניות

אנו מתחייבות ומתחייבים על פרסום דיווחים ודוחות כספיים בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים בדין.

ניהול השקעות מקצועי

אנו מתחייבות ומתחייבים להשקיע את מירב ומיטב המשאבים על מנת להעניק ניהול השקעות מקצועי לאחר ביצוע אנליזה ואיסוף נתונים איכותיים. ההשקעות שאנו ממליצות וממליצים עליהן מבוססות על תשתית של ידע ולמידה יסודית.

שקיפות ודיווח נאות

אנו מקפידות ומקפידים על שקיפות בדיווחים, על דיווח נאות, מהימן וגלוי של המידע אשר מוצג למשקיעים בהתאם להוראות הדין.

ספקים

שקיפות והגינות

בחירת ספקים נעשית בהתאם למדיניות שנקבעה בנהלי הקבוצה ובכפוף לקבלת האישורים הנדרשים בהתאם לנהלים והוראות הדין.

תהליכי עבודה

אנו מקפידות ומקפידים על תהליך התמחרות מכבד מול הספקים תוך הפעלת שיקולים ענייניים, מקצועיים ומסחריים וללא שיקולים זרים, ועושים כל שביכולתנו לוודא כי לספקים האישורים המתאימים לצורך מתן השירות וכי הם פועלים על פי דין.

פעילות לטובת הלקוחות

אנו מקפידות ומקפידים לקבל שירות מקצועי ואמין מהספקים אותם אנו בוחרים על מנת שלקוחות הקבוצה יקבלו את השירות הטוב ביותר שניתן. אנו פועלות ופועלים באופן שיטתי להעלאת האיכות ויעילות השירות, תוך תהליך של הפקת לקחים ושיפור מתמיד.

תשלום במועד

אנו מקפידות ומקפידים על תשלום במועד שנקבע לספקי הקבוצה.

גורמי הרגולציה

גורמי הרגולציה מהווים בסיס חשוב ליציבותה ולחוסנה של הקבוצה. הבסיס לאתיקה הוא עמידה איתנה בהוראות הדין.

דיאלוג מקצועי

אנו פועלות ופועלים בהתאם להנחיות ולדרישות שמתקבלות מגורמי הרגולציה השונים. אנו מתנהלות ומתנהלים בשקיפות ובצורה מקצועית ומכבדת.

אנו מתחייבות ומתחייבים להעמיד את כל האמצעים העומדים לרשותנו לצורך שיתוף פעולה מלא ומקצועי עם גורמי הרגולציה.

דיווחים מדויקים ובמועד

אנו מקפידות ומקפידים על מתן דיווחים חיצוניים לרשויות השונות באופן מדויק, במועד שנקבע ובאופן מלא, וזאת בהתאם לדרישות הדין.

קהילה וסביבה

קבוצת מור פועלת בישראל, ומשכך מחויבות לפעול למען הקהילה והסביבה בה היא פועלת.

תרומה לקהילה

לחברה מדיניות אחריות חברתית אשר אושרה בדירקטוריון. כחלק מכך, אנו מקיימות ומקיימים פעילויות התנדבות ומעודדים את העובדות והעובדים בקבוצה להתנדב ולקחת חלק פעיל בחיי הקהילה.

אנו מוקירות ומוקירים בחשיבותו של שירות המילואים ובתרומתו למדינה, ומשכך מעודדים ומעריכים את העובדות והעובדים המשרתים במילואים ומסייעים להם ולבני משפחתם ככל שנדרש.

סביבה

הקבוצה רואה חשיבות בשמירה על איכות הסביבה למען הדורות הבאים ואף פועלת כך.